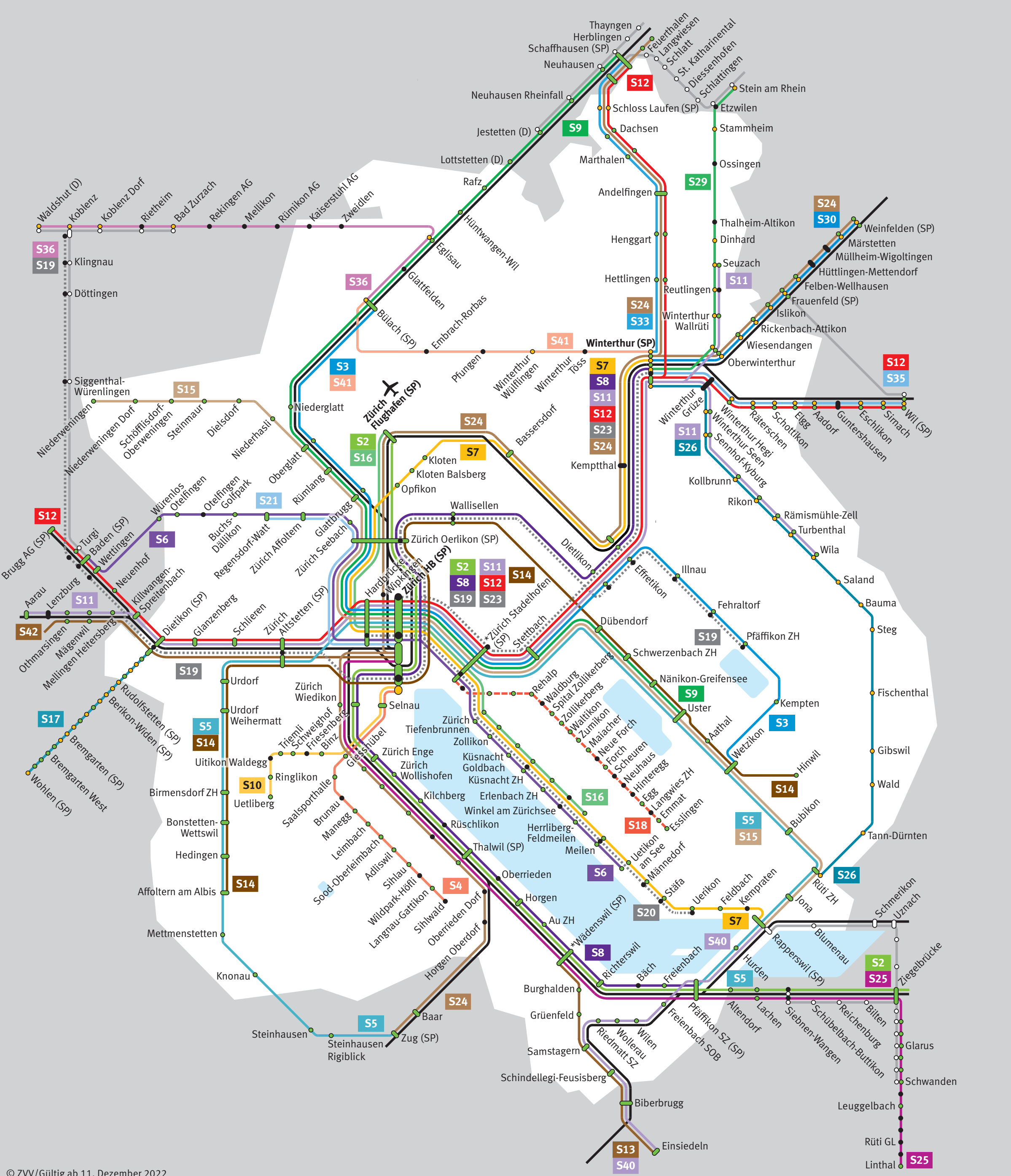


# REISEN OHNE HINDERNISSE

Gültig ab 1. April 2023

**ZVV CONTACT**  
 0800 988 0080  
 886 886 0088  
 www.zvv.ch

## ZVV Niederflurangebot Zürcher S-Bahn



- S-Bahn**
- Alle Züge haben Niederflureinstiege.
  - Einzelne Züge der S18 haben keinen Niederflureinstieg.
  - Die Fahrzeuge der S19, S20 und S23 eignen sich nicht für gehbehinderte Personen und Personen im Rollstuhl.
- Ausnahmen bei Störungen vorbehalten  
 – Detailinformationen im Online-Fahrplan oder unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap)  
 – Aktuelle Informationen bei ZVV-Contact (Tel. 0800 988 988)  
 – S36: Bitte Detailinformationen beachten

**Bahnhöfe und Haltestellen**

- Für Ein-/Ausstieg geeignet**
  - Stufenfreier Zugang zum Perron/zur Haltestelle
  - Stufenfreies Einsteigen in das Fahrzeug

- Ein-/Ausstieg mit Hilfe möglich**
  - Stufenfreier Zugang zum Perron/zur Haltestelle
  - Spalt und/oder Höhendifferenz zwischen Fahrzeug und Perron/Haltestelle bis 20 cm
  - Bei Bedarf: Hilfestellung durch Personal (ohne telefonische Voranmeldung, Ausnahmen siehe Erläuterungen Stützpunktbahnhof)

- Ein-/Ausstieg nicht möglich**
  - Kein stufenfreier Zugang zum Perron/zur Haltestelle
  - Grosse Höhendifferenz zwischen Perron/Haltestelle und Fahrzeug

**SP Stützpunktbahnhof (für Züge des Fernverkehrs)**

- Hilfestellung durch Bahnpersonal
- Anmeldung beim SBB Call Center Handicap (0800 007 102) erforderlich
- Anmeldung auch für S4/S10 in Zürich HB, gelb markierte Haltestellen der S17 und in Schloss Laufen

\* Das Einsteigen kann in Kurvenbereichen bei einzelnen S-Bahn-Linien erschwert sein. Detailhinweise unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap).

**S-Bahn**

- Sie gelangen stufenfrei in die Züge der Zürcher S-Bahn. Auf [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap) erfahren Sie, wo sich bei den Zügen jeweils die stufenfreien Türen befinden.
- Ausnahmen: Kein stufenfreier Ein-/Ausstieg bei den Linien S19, S20 und S23 sowie einzelnen Zügen der S18.
- Viele Bahnhöfe sind bereits stufenfrei ausgebaut. Der Plan oben zeigt, welche Bahnhöfe für gehbehinderte Personen und Personen im Rollstuhl geeignet sind. Mehr Informationen dazu finden Sie unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap).

An einigen Bahnhöfen können Reisende vorgängig telefonisch Hilfe beim Ein-/Aussteigen anfordern (Stützpunktbahnhöfe). Bitte melden Sie sich mindestens eine Stunde vor Reisebeginn beim SBB Call Center Handicap unter Tel. 0800 007 102.

**Tram**

- Mindestens in jedes zweite Tram können Sie stufenfrei einsteigen.
- Ausnahmen: Auf den Linien 5 und 15 fahren keine Trams, die für Personen im Rollstuhl geeignet sind.
- Wichtige Haltestellen haben Abfahrtsanzeiger. Das Rollstuhlsymbol zeigt die stufenfreien Fahrzeuge an.

- Gehbehinderte Personen steigen am besten vorne ein. So kann der Fahrer Sie besser sehen, die Türe länger offen lassen oder Ihnen gegebenenfalls helfen.
- In stufenfreien Trams hat es bei der dritten Türe von vorne Plätze für Personen im Rollstuhl.
- Drücken Sie die blaue Rollstuhltaste, wenn Sie mehr Zeit oder Hilfe zum Ein-/Aussteigen benötigen.
- Viele Haltestellen sind bereits stufenfrei ausgebaut. Der Plan auf der Rückseite zeigt, welche Haltestellen für gehbehinderte Personen und Personen im Rollstuhl geeignet sind. Mehr Informationen dazu finden Sie auf [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap).

**Bus**

- Gehbehinderte und Personen im Rollstuhl können Busse grundsätzlich benutzen. Auch bei absenkenden Bussen verbleibt eine Stufe beim Einstieg.
- Gehbehinderte Personen steigen am besten vorne ein. So kann der Fahrer Sie besser sehen, die Türe länger offen lassen oder Ihnen gegebenenfalls helfen.
- An der zweiten Türe von vorne können Rampen für Rollstühle ausgeklappt werden. Dort befinden sich auch die Rollstuhlpunkte. Das Fahrpersonal hilft beim Ein-/Aussteigen.
- Ausnahmen: Auf den Linien 137 und 871 fahren Busse, die nicht geeignet sind für Personen im Rollstuhl. Die Fahr-

zeuge der Linie 809 können nur Handrollstühle befördern.

- Drücken Sie die blaue Rollstuhltaste, wenn Sie mehr Zeit oder Hilfe zum Ein-/Aussteigen benötigen.

**Schiffe**

- Auf allen Kursschiffen auf dem Zürichsee können Personen im Rollstuhl in der 2. Klasse mitfahren. Der Rollstuhl darf aber nicht breiter als 80 cm sein.
- An allen Anlegestellen ist der Einstieg mit Unterstützung des Personals möglich.
- Die Zugänge zu den Limmatbooten sind nicht rollstuhlgängig.

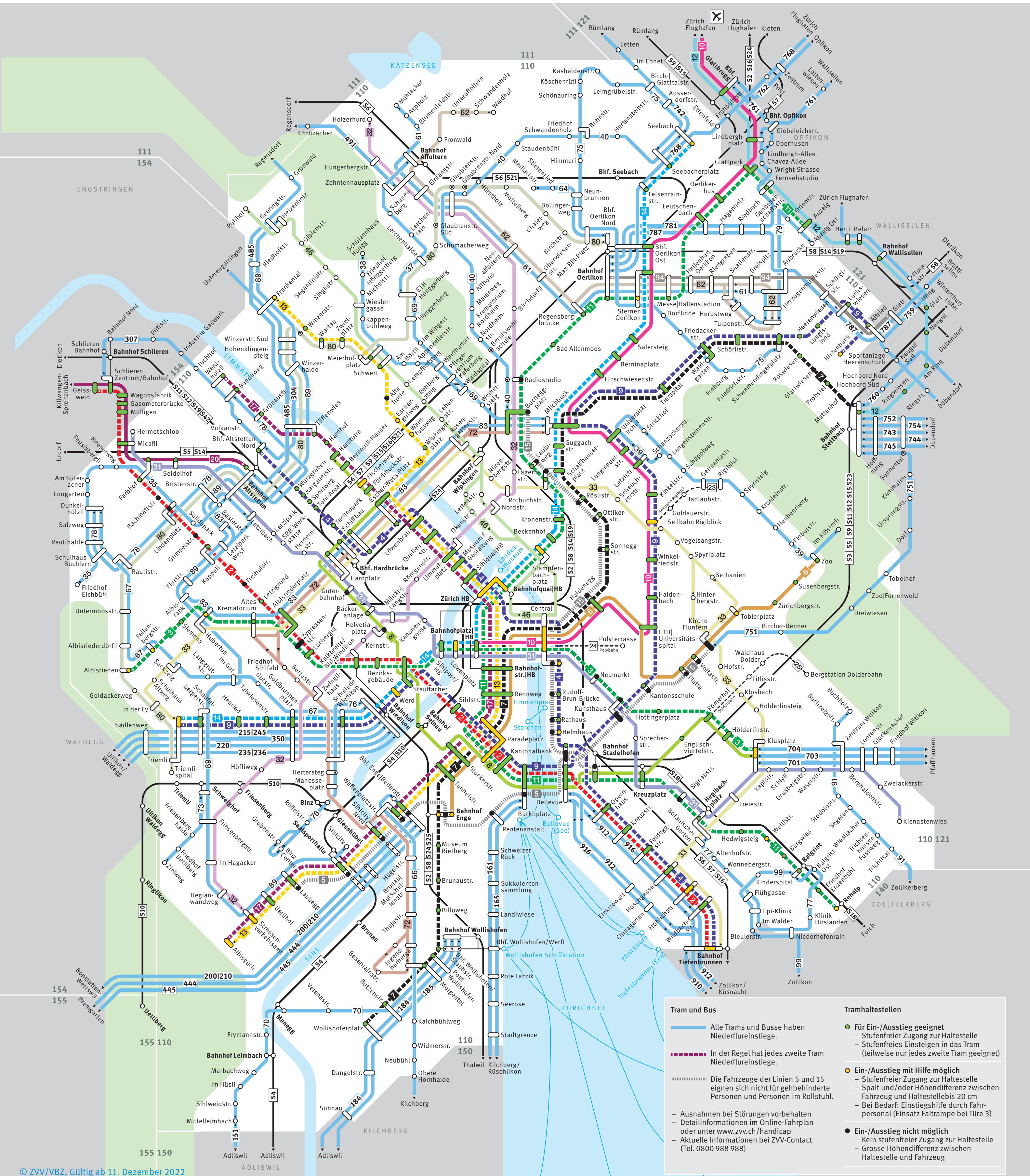
**Kundendienst ZVV-Contact**

- Beratung zum gesamten ZVV-Angebot
- Auskünfte zum Einsatz von Fahrzeugen mit stufenfreiem Einstieg
- Aktuelle Informationen bei Betriebsstörungen
- Telefonische Ticketbestellung

**Kontakt**

Täglich von 6 bis 22 Uhr unter  
 Telefon 0800 988 988  
 E-Mail [contact@zvv.ch](mailto:contact@zvv.ch)  
 Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich





© ZVV/VBZ, Gültig ab 11. Dezember 2022

## Online-Fahrplan

- Finden Sie Ihre Verbindung im Online-Fahrplan ([www.zvv.ch/fahrplan](http://www.zvv.ch/fahrplan)) oder mit der ZVV-App.
- Im Online-Fahrplan kann man nach stufenfreien Verbindungen suchen. Die Funktion finden Sie unter «Optionen».
- Die Umsteigezeiten im Online-Fahrplan können für Gehbehinderte gegebenenfalls zu kurz sein. Unter «Optionen» können Sie die Umsteigezeiten verlängern. Beachten Sie, dass bei längeren Umsteigezeiten gewisse Verbindungen nicht mehr angezeigt werden oder sich die Reiseroute ändern kann.
- Die ZVV-App ist gratis erhältlich unter [www.zvv.ch/app](http://www.zvv.ch/app).

## Ticketkauf

- Am einfachsten kaufen Sie Einzeltickets und Multikarten mit der ZVV-App ([www.zvv.ch/app](http://www.zvv.ch/app)).
- Unter [www.zvv.ch/tickets](http://www.zvv.ch/tickets) können Sie von zu Hause aus ZVV-Tickets kaufen und ausdrucken.
- Tickets können bei ZVV-Contact bestellt werden. Sie werden Ihnen per Post zugestellt.
- Sie können Ihr Ticket auch am Ticketautomaten, an den Verkaufsstellen oder beim Chauffeur im Regionalbus kaufen.
- Informationen über Vergünstigungen für Reisende mit Behinderung finden Sie unter [www.zvv.ch/behinderten-ausweis](http://www.zvv.ch/behinderten-ausweis).

## Ticketautomat

- Sie können sich beim Ticketkauf an allen ZVV-Automaten per Telefon helfen lassen. Bitte wählen Sie hierzu die Telefonnummer am Automaten. Ein Support-Mitarbeiter übernimmt die Bedienung des Automaten und begleitet den Ticketkauf aus der Zentrale.
- Der Automat bietet eine spezielle Funktion für sehbehinderte Personen. Dabei werden die vier meistverkauften Tickets auf dem Bildschirm vergrössert dargestellt. Zusätzlich kann der Automat den Anzeigetext bei Bedarf vorlesen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.zvv.ch/4qm](http://www.zvv.ch/4qm).

## Seh- und Hörbehinderte

- Sehbehinderte Personen können die Reiseinformationen dank Lautsprecherdurchsagen in fast allen Fahrzeugen hören.
- Hörbehinderte Personen können die Reiseinformationen an Bildschirmen in fast allen Fahrzeugen sehen.
- Weitere Informationen für seh- und hörbehinderte Personen finden Sie unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap)

## Weitere Auskünfte

- SBB Call Center Handicap: Gratis Informationen zum Bahnfahren und zur Barrierefreiheit der Bahnhöfe, Tel. 0800 007 102 (von 6 bis 22.30 Uhr), [www.sbb.ch/handicap](http://www.sbb.ch/handicap)
- Hindernisfreies Angebot Turbo: [www.turbo.ch/handicap](http://www.turbo.ch/handicap)

## Kundendienst ZVV-Contact

Telefon 0800 988 988  
Täglich von 6 bis 22 Uhr unter  
E-Mail [contact@zvv.ch](mailto:contact@zvv.ch)  
Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich

