

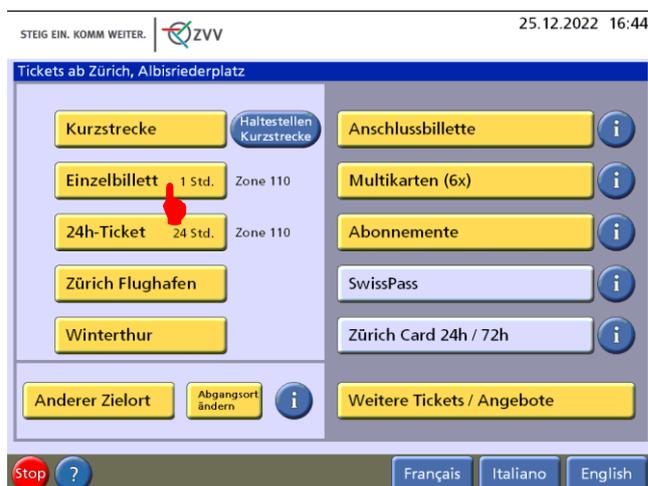
# Einzelbillette und Multikarten am Ticketautomaten lösen



Einzelbillette, Multikarten und auch die meisten anderen Tickets lösen Sie in 3 Schritten.

**Beispiel:** So lösen Sie ein Ticket innerhalb der Stadt Zürich.

## Start-Bildschirm



Tippen Sie auf dem Start-Bildschirm auf «Einzelbillett». Sie gelangen direkt zur Bildschirm-anzeige «Bezahlen».

## Ticket anpassen / bezahlen



The screenshot shows the ZVV ticket adjustment interface. At the top, it says 'STEIG EIN. KOMM WEITER.' and 'ZVV' with the date '25.12.2022 16:45'. The main area is divided into two columns. The left column, titled 'Ihre Wahl', shows 'Zone 110', 'Gültig bis 25.12.2022 um 17:45', '1 Stunde(n)', '2. Klasse', 'Erwachsene', 'ZVV Einzelbillett', and 'CHF 4.40'. The right column, titled 'Betrag', shows 'Zu bezahlen CHF 4.40'. Below this, there is a 'Ticket anpassen' section with buttons for '24 Std.', '1. Kl.', 'Halbtax -Abo', and 'Multi-karte (6x)'. At the bottom of this section are 'Mehrere Tickets' and 'Andere Tickets hinzufügen' buttons. The bottom navigation bar includes 'Stop', '?', 'Zurück', and 'AGB' buttons, with the text 'Ticket anpassen, bezahlen oder anderes Ticket hinzufügen'.

Kontrollieren Sie unter «Ihre Wahl», ob das gewünschte Ticket angezeigt wird und passen Sie das Ticket folgendermassen an:

Wenn Sie ein Halbtax-Abo besitzen, 1. Klasse fahren oder doch lieber ein 24 Std. Ticket möchten, dann tippen Sie auf die jeweilige gelbe Taste.

Ebenso können Sie hier die Multikarte (6x) auswählen.

Bezahlen Sie den angezeigten Betrag mit Münzen oder Bezahlkarte.  
Entnehmen Sie anschliessend das Ticket und allfälliges Wechselgeld aus dem Ausgabefach.

Fragen? ZVV-Contact hilft weiter.

